

CURSO APLICACIONES DE CENTRAL: i112



i112 Emergencias - v2.0.8



ACTUALIZACIÓN 2023

1 RECEPCION DE LLAMADAS

2 PANEL DE GESTION

3 RECEPCION Y ATENCION DE EMERGENCIAS

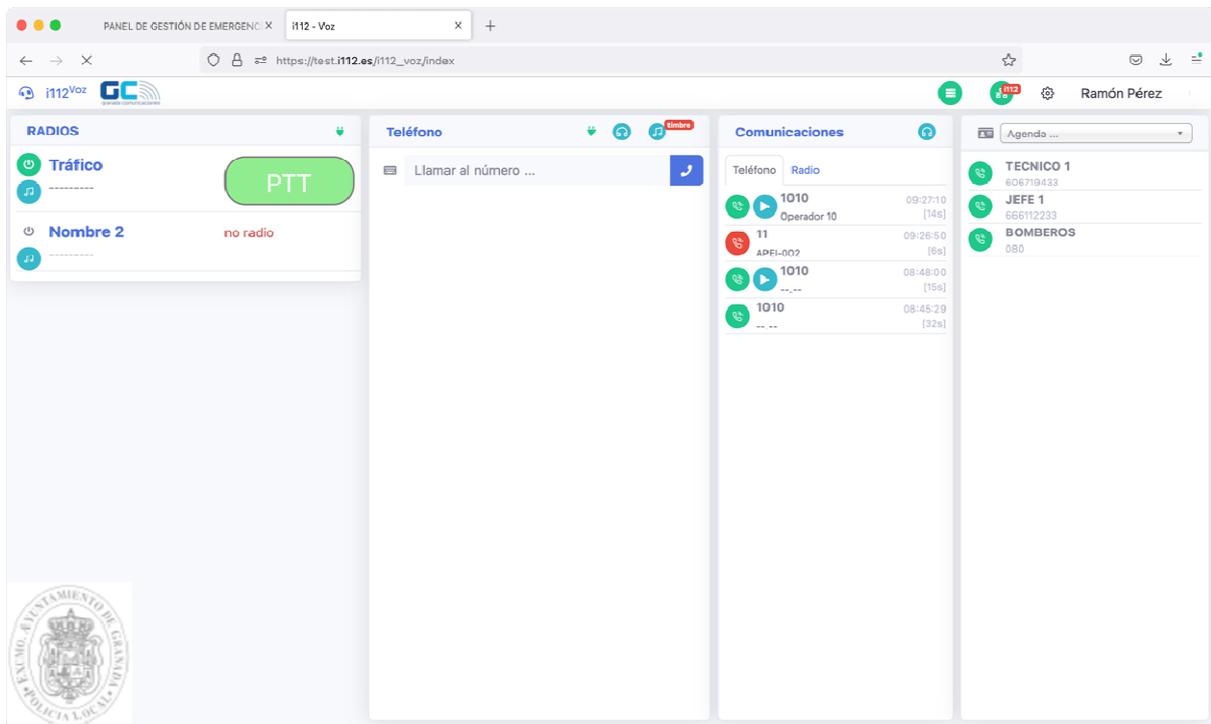
4 CODIFICADO DE ACTIVIDADES POLICIALES

1.1 DESCRIPCION MODULO COMUNICACIONES

El acceso al módulo de comunicaciones se inicia desde el menú principal del Panel de Gestión, pulsando en el botón de “Teléfono”, como se muestra en la figura.

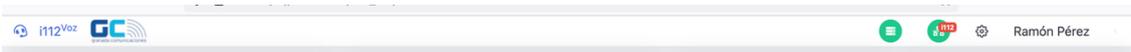


El módulo se inicia en una ventana independiente, que permitirá su disposición en un monitor adicional, para una mejor gestión de las emergencias y de las comunicaciones, de forma simultánea.



La interfaz se estructura en:

Una barra superior que permite visualizar de forma rápida el estado de conexión del puesto con los distintos servicios necesarios para el funcionamiento del puesto.



Una serie de cajas de funcionalidad que incluye:

- RADIOS
- Teléfono
- Comunicaciones
- Agenda



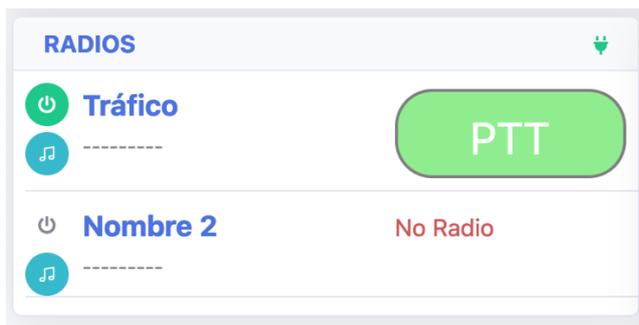
A continuación, se muestran una serie de iconos y la funcionalidad de los mismos:

- al pulsarlo, realiza llamada al número al que haga referencia.
- permite escuchar el audio de una conversación telefónica, o de radio.
- pausa la reproducción del audio que esté en curso.
- icono que indica que el audio de salida se realiza por los microcascos. Si pulsamos sobre él, la salida de audio se cambiará a la salida de altavoces.
- icono que indica que el audio de salida se realiza por los altavoces del Sistema. Si pulsamos sobre él, la salida de audio se cambiará a la salida de microcascos.

1.2 DESCRIPCION COMUNICACIONES VIA RADIO

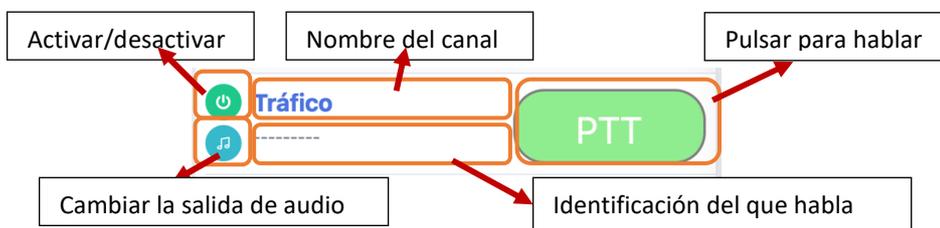
El Aplicativo permite al usuario realizar comunicaciones vía radio, mediante un botón “PTT” (Push to talk).

El conjunto de canales radio por los que puede hablar el puesto, se muestran en el Apartado de Radios.

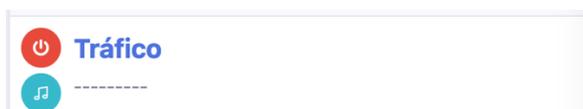


En este ejemplo, hay definidas dos radios.

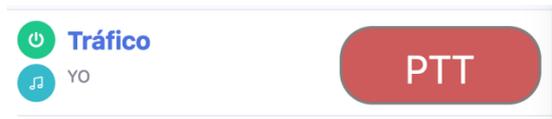
- Para una radio/canal dada, podemos:
- Activarla o desactivarla para nuestro puesto.
- Cambiar la salida del audio
- Pulsar para hablar.



Al activar/desactivar un canal, el Puesto dejará de participar en las conversaciones de radio. No obstante, las comunicaciones que se realicen por dicho canal, estarán accesibles por el histórico de comunicaciones.



Mientras se mantenga pulsado el botón PTT, se inicia y se transmite por la radio. Para finalizar la transmisión debemos de dejar de pulsar el botón PTT.



1.2 DESCRIPCION LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se definen dos tipos de llamadas:

Las entrantes.

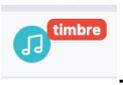
Las salientes.

Para las llamadas entrantes externas, la matriz de comunicaciones define una cola de llamadas que permite mostrar la llamada a todos los puestos de operador activos.

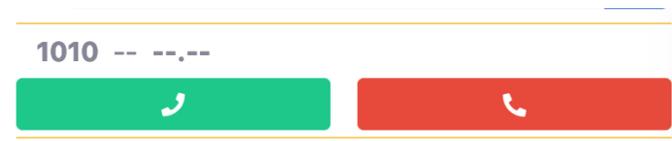
Las llamadas entrantes externas, serán aquellas que provengan del proveedor de telefonía: RDSI, Analógicas, extensiones externas, etc.

Las llamadas entrantes de las extesiones internas, sólo se mostrarán al usuario al que se realiza la llamada.

Para una llamada entrante, el Sistema inicia un sonido de timbre, para avisar al operador de forma acústica. Este timbre de llamada se escuchará por el dispositivo indicado por el

icono .

Visualmente el Aplicativo muestra el número de teléfono entrante, y el nombre, si está registrado en la agenda.



- Colgar: si la llamada es externa, y está gestionada por la cola, no se contestará la llamada, pero continuará en la cola, y otro agente la podrá contestar. En cualquier caso, si la llamada no es contestada, volverá a mostrarse al Operador para que pueda contestarla.

- Aceptar la llamada. Al aceptarla, el sistema establece una serie de opciones para la gestión de la llamada en curso, y para la clasificación de la misma.



Opciones con la llamada en curso:

- Transferir la llamada a una extensión.
- Poner en espera
- Silenciar el micrófono
- Colgar la llamada

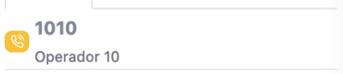


Opciones para la clasificación de la llamada:

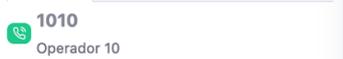
- Nombre del alertante
- Anotación
- Tipo de llamada, o
- Emergencia ya existente
- Enviar para generar una nueva emergencia.

Cuando una llamada externa entra en la Matriz de comunicaciones, todos los operadores pueden visualizar su estado en el histórico de comunicaciones:

- Color amarillo: indica que la llamada está en la cola, pero no está siendo atendida.



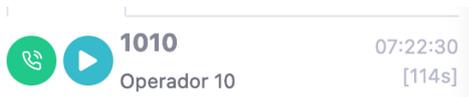
- Color verde: la llamada está siendo atendida por un agente.



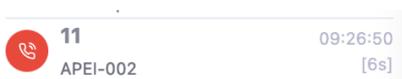
- Color verde, pero con icono de llamada circular. La llamada ya ha finalizado, y registra la hora y la duración de la misma.



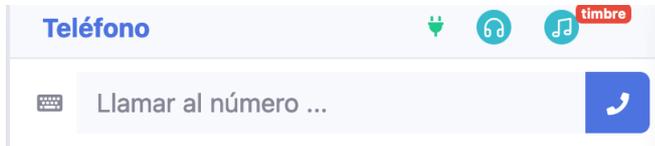
- El último estado de la llamada se establece cuando el audio de la llamada es almacenado en el Sistema. En ese momento, se le incluye el botón de escucha.



- Llamada NO atendida. Se indica con el botón de color rojo.

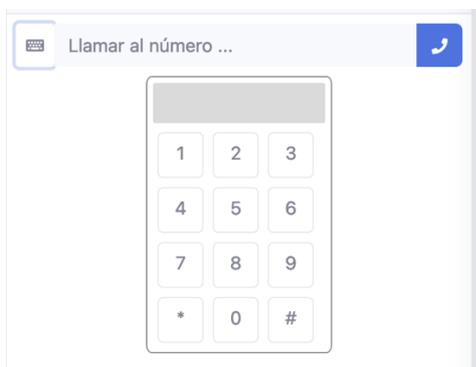


Para las llamadas salientes, el Aplicativo dispone de un campo donde escribir el teléfono que deseamos llamar, o bien al pulsar sobre un icono de llamada, y la matriz de comunicaciones encauzará la llamada por las líneas externa que considere necesaria.



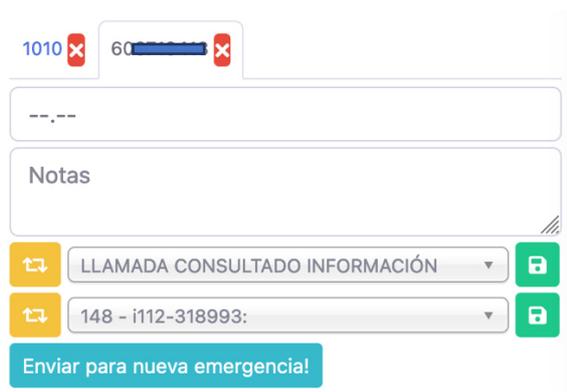
Si durante la llamada, tenemos que indicar algún número, podemos usar el teclado de la

llamada, pulsando en el icono  .



Clasificación de la llamada

Por cada llamada que se realiza en el Aplicativo, ya sea de entrada o de salida, una vez que se establece, el sistema muestra una caja de clasificación.



Con esta caja de clasificación podremos:

- Indicar el nombre del alertante,
- Tomar nota de sus indicaciones
- Clasificar la llamada, o añadirla a una emergencia previa.
- Enviar los datos tomados, para una nueva emergencia.

Podemos navegar por las llamadas que estamos gestionando desde nuestro puesto, con los tabs asociados.



Si no deseamos clasificar una llamada, podemos pulsar en el icono , y la caja desaparecerá. No obstante, si la llamada fue entrante y estuvo en la cola, se mostrará pendiente de clasificar en el Panel de Gestión.



A continuación se muestra el registro que se genera en el Panel de Gestión, al asociar una llamada a una emergencia.



En el apartado de alertantes, podemos visualizar más datos de la llamada, y volver a escuchar el audio.



Al clasificar una llamada como para nueva emergencia, el Aplicativo autocompleta los datos indicados en el módulo de comunicaciones, y muestra la ventana para la toma de los datos de la nueva emergencia.

Datos nueva emergencia:

Información del Alertante

Teléfono:

Nombre del alertante:

Anotación:

Gestión de la llamada

Clasificar llamada (no genera emergencia):

Asociar llamada a emergencia ya existente:

Datos de la emergencia

Descripción:

Tipo:

Localización de la emergencia

Dirección:

Latitud: Longitud:

[Convertidor de Coordenadas](#)

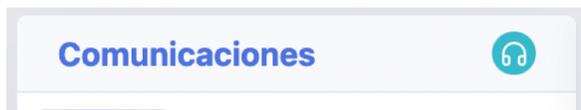
Profesor: manuelduran@granada.org

1.3 DESCRIPCION HISTORICO COMUNICACIONES

El Aplicativo mantiene un histórico de comunicaciones, diferenciando entre telefonía y radio, listando al operador, las comunicaciones sucedidas en las 12 horas previas.

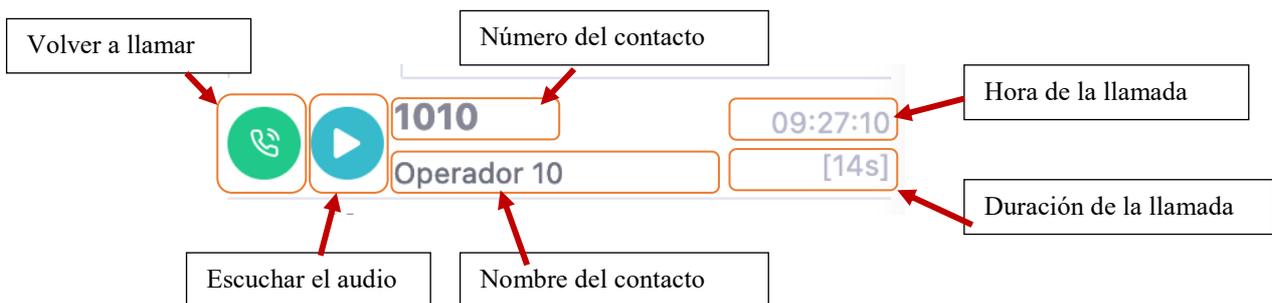


El histórico de comunicaciones permite escuchar una comunicación, y el dispositivo de audio que se usará para ello, se marca por el icono existente en la cabecera del bloque

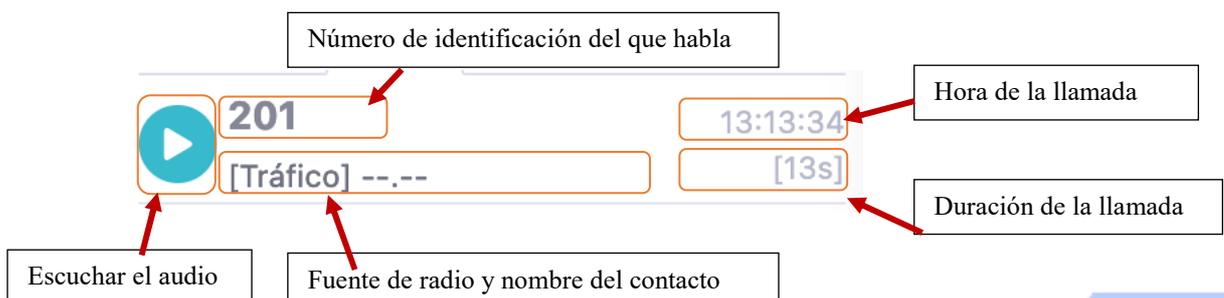


El icono nos indica, que si pulsamos en escuchar una comunicación previa, el sonido se escuchará por los microcascos. Si quisiéramos escucharlo por los altavoces, sólo tenemos que pulsar en el icono, y el Aplicativo permutará el audio de salida. Esta permuta es instantánea, y puede realizarse con un audio en curso.

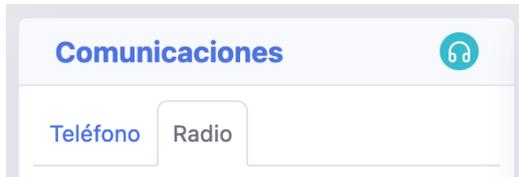
El registro asociado a una comunicación previa de telefonía, se estructura de la siguiente forma:



El registro asociado a una comunicación de radio es el siguiente:



Podemos visualizar las llamadas telefónicas o las de radio, usando los tabs existentes en la cabecera del módulo.



1.3 DESCRIPCION AGENDA

El Sistema gestiona un Sistema de agenda basado en el Listín telefónico existente en el i112.



La ficha de un registro en el Listín Telefónico, se ha adaptado, incluyendo los campos:

- Es favorito
- Mostrar en Agenda

Editar registro telefónico

Es favorito Mostrar en agenda Icono No se ha seleccionado ningún archivo.

Telefono: Nombre:

Dirección:

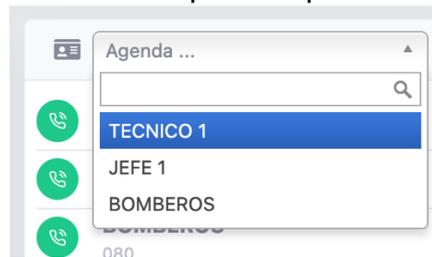
Si marcamos que deseamos mostrar en agenda un número, éste se incluirá en el buscador de contactos.



Si además, marcamos que el contacto es favorito, éste se incluirá en el listado.



El buscador de contactos, lo desplegamos al pulsar sobre “Agenda ...”, y podemos utilizar el campo de filtrado existente en la parte superior.



Tanto al seleccionar el contacto desde el buscador de la agenda, como al pulsar en el icono  desde el contacto, el Aplicativo iniciará la llamada telefónica al mismo.

Esta aplicación web, está ideada para la integración de varios sistemas de emergencias. La interfaz se estructura en tres zonas:

1. Iconos de estados y operaciones del usuario
2. Resumen de emergencias
3. Acción principal, que tiene dos opciones:

3.1 Datos Nueva emergencia

Resumen
 Nueva Llamadas
 697972129 - 09:57:31
 644883958 - 09:58:47
 958005899 - 10:00:06
 910480214 - 10:04:12
TODOS
 1 2 1 OMEGA1 CC
 ESTACIONAMIENTOS EN CARGA
 SANTIAGO LOZANO, GRANADA.

Datos nueva emergencia:

Información del Alertante
 Teléfono: 956666666 Nombre alertante ...
 Anotación:

Gestión de la llamada
 Clasificar llamada (no genera emergencia)
 LLAMADA CONSULTADO INFORMACIÓN
 Asociar llamada a emergencia ya existente
 1 - i1112-15600239: CYD, DOS VEHICULOS

Datos de la emergencia
 Descripción:
 Tipo: Seleccione el tipo de emergencia
Localización de la emergencia
 Dirección: Indica una dirección
 Latitud: Longitud: Convertidor de Coordenadas

Mapa Satélite

3.2 Realización del servicio.

Resumen
 Nueva Llamadas
TODOS
 1 2 1 OMEGA1 CC
 ESTACIONAMIENTOS EN CARGA
 SANTIAGO LOZANO, GRANADA.

CYD, DOS VEHICULOS

Santiago Lozano, Granada, España -

Escribe tu mensaje aquí ...

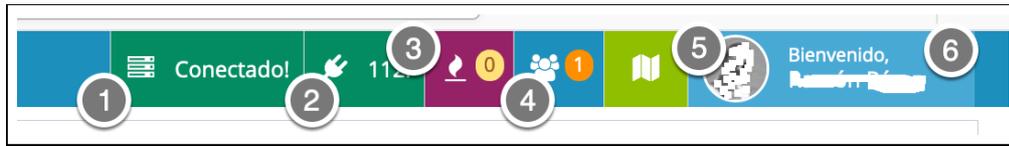
Chat Adjuntos (0) Alertantes (1) Confirmar lectura anotaciones

20-02, 09:56:51 ... + tantequera@granada.org
 OMEGA1: ASIGNADO.
 20-02, 09:56:44 ... + tantequera@granada.org
 CYD, DOS VEHICULOS

Emergencia pendiente de aceptar!!!

Dispositivos
 OMEGA1 - Asignado

En la zona de Iconos de estados y operaciones del usuario



1. Estado del servidor: conectado o desconectado. Si el usuario se desconecta del Sistema, por la causa que sea, el Sistema indicará un mensaje de "Desconectado del Sistema" y una alarma sonora que indica al usuario que se ha desconectado. En ese caso, pruebe a refrescar la ventana. Si el problema persiste, avise a su responsable.
2. Estado de conexión con el 112. Verde la conexión es correcta, en rojo existe algún problema de conectividad con el centro 112.
3. Número de emergencias activas en el Sistema.
4. Número de usuarios conectados en el Panel de Gestión.
5. Botón que habilita la visualización del Mapa de seguimiento de todas las emergencias.
6. Opciones del usuario:
 1. Editar: opción que permite cambiar la contraseña.
 2. Gestión: acceso a la parte administrativa del Sistema.
 3. Salir: para salir y cerrar la sesión en el Sistema.



En los siguientes apartados vamos a aprender como se hace:

- 3.1 Recepción y Atención de emergencias provenientes del CECM112 de la Junta.
- 3.2 Cuando se recibe una nueva llamada desde Modulo de Comunicaciones i112
- 3.3 Generación de nueva emergencia, sin recibir llamada externa
- 3.4 Acumulación de varias llamadas sobre una misma emergencia.
- 3.5 Clasificar una llamada que no va a generar emergencia
- 3.6 Atención emergencias existentes
- 3.7 Emergencias Anteriores.

3.1 RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS PROVINIENTES DEL CECEM-112 DE LA JUNTA

Si nuestra aplicación se encuentra integrada con el Centro de Coordinación de Emergencias-112 (CECEM-112) podemos interactuar telemáticamente con la aplicación NetDispatcher.

Aquellas emergencias que nos sean asignadas en el CECEM-112, nos van a aparecer en nuestro sistema marcadas con un * para diferenciarlas del resto.



NOTA: cuando una emergencia entra desde el 112, el Sistema establece de forma predeterminada "Activado 112 - Automático", es el Operador el que tiene que cambiar al modo Manual, sí así lo desea.

Como es lógico, no todas las actuaciones que realicemos con la emergencia se tienen que dar a conocer al CECEM-112. Por ello la aplicación nos permite elegir sobre tres modos de proceder:

Activado 112 – Manual: Donde podemos elegir que se envíe.

Activado 112 – Automática: Se transfieren todas las anotaciones y toda la información que se genere.

No activado el 112: donde no se envía nada, el CECEM-112 no podrá interactuar con ella. Icono gris. Será una gestión completamente interna.

No activado el 112
 Activado 112 - MANUAL
 Activado 112 - AUTOMÁTICA



No activado el 112
 Activado 112 - MANUAL
 Activado 112 - AUTOMÁTICA



El operador puede elegir que anotaciones del chat se van a transmitir al CECEM-112 en el supuesto de tener seleccionada la opción **Activado 112 – Manual**. Para ello, sobre la anotación pulsará el botón que despliega el menú acciones asociadas al mensaje enviado.

Acciones asociadas al mensaje enviado

Y dentro del desplegable, seleccionar la opción: Enviar al 112!

Parece ser esta la opción más idónea de interactuar para no colapsar el chat con los mensajes automáticos como los de asignación de unidades, y siempre podemos activar el modo automático para aquellas situaciones que nos encontremos desbordados por el volumen de emergencias que tengamos pendientes.

Para generar una Nueva emergencia, Sólo necesita los datos de la dirección, una vez creada, se puede continuar completando dicha información. Respecto a la información de la dirección. El fondo será de color verde, si la dirección es una dirección verificada. En las emergencias que provengan del 112, puede darse el caso, que la dirección NO es exacta. En ese caso, el fondo de la dirección estará en ROJO, lo que nos indicará que la emergencia NO está localizada de forma precisa. Por ejemplo, el centro de un municipio (@MUN), o una población (@POB). Desde el 112 indicarán con la @ que la dirección no es exacta.



En caso contrario aparecería en color verde.



El botón  permite compartir el mapa de seguimiento (ampliar información en Modulo GIS) donde se ven los dispositivos movilizados en la emergencia con el 112.

Los adjuntos hacen referencia a documentos adjuntos desde el 112, o archivos multimedia enviados desde las tablets movilizadas. Fotos de la intervención, planes de emergencia, etc. Los adjuntos pueden provenir de:

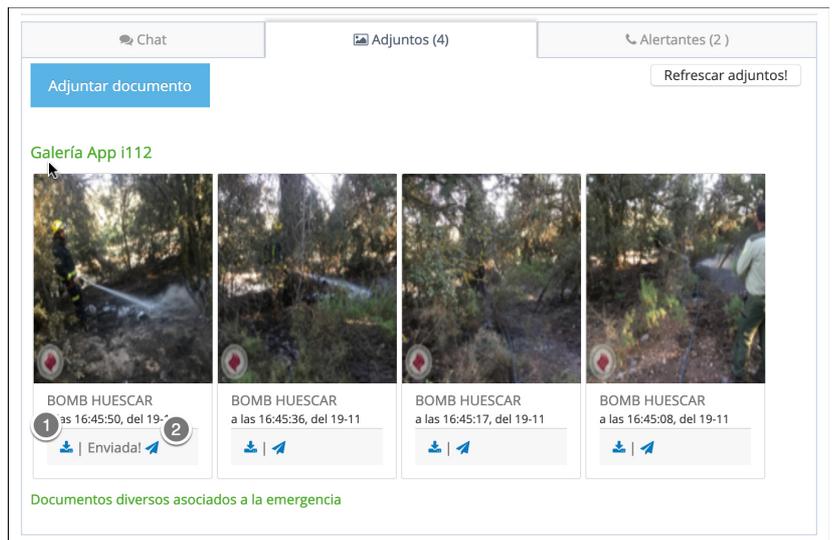
- El CECEM-112: puede adjuntar información relevante, proveniente de otros centro integrados: infoca, grea, CNP...
- Las tablets con la App i112, o desde la integración del telegram: se pueden asociar información.
- El operador. Puede adjuntar un documento que considere necesario. Dicho documento podrá compartirlo con el CECEM-112.

Todos los documentos adjuntos (ya sean fotos, o cualquier otro tipo de fichero) estarán disponibles para las tablets asociadas a la emergencia.



Adjuntos enviados desde la App, donde el operador podrá:

1. Descargar el archivo.
2. Enviar el archivo al CECEM-112.



Los alertantes, pueden venir desde el CECEM-112, o directamente incluirlos nosotros. En esa ventana, tendremos la información del teléfono y nombre del alertante.

En información complementaria se muestra información de utilidad, generalmente proveniente del CECEM-112:

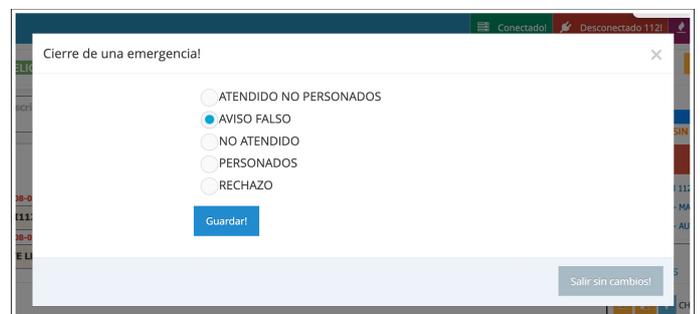
- Operativos activados: Guardia Civil, Policía ...
- Daños reflejados
- Personas afectadas

De esa forma, podemos comprobar si otros operativos están requeridos, y si no estuviera, requerirlos en caso de necesidad.



Una vez que se finalice la gestión de una emergencia, desde el detalle de la emergencia, pulsaremos sobre el botón **Cerrar emergencia**. Se mostrará una ventana indicando el motivo del cierre, seleccionando uno de los siguientes, según el caso. Una vez seleccionado, pulsamos sobre "Guardar!".

Estos estados vienen principalmente determinados por el CECEM-112.



Aquellas emergencias que sean gestionadas directamente por la Central, se anotarán como ATENDIDO NO PERSONADOS.

3.2 CUANDO SE RECIBE UNA NUEVA LLAMADA DESDE MODULO DE COMUNICACIONES I112

Habrá que cumplir con el protocolo de atención telefónica de emergencias, e informáticamente se cumplimentará del siguiente modo.

Para atender la emergencia, se descolgará usando el Módulo de Comunicaciones de la aplicación i112, y se obtendrá la información precisa.

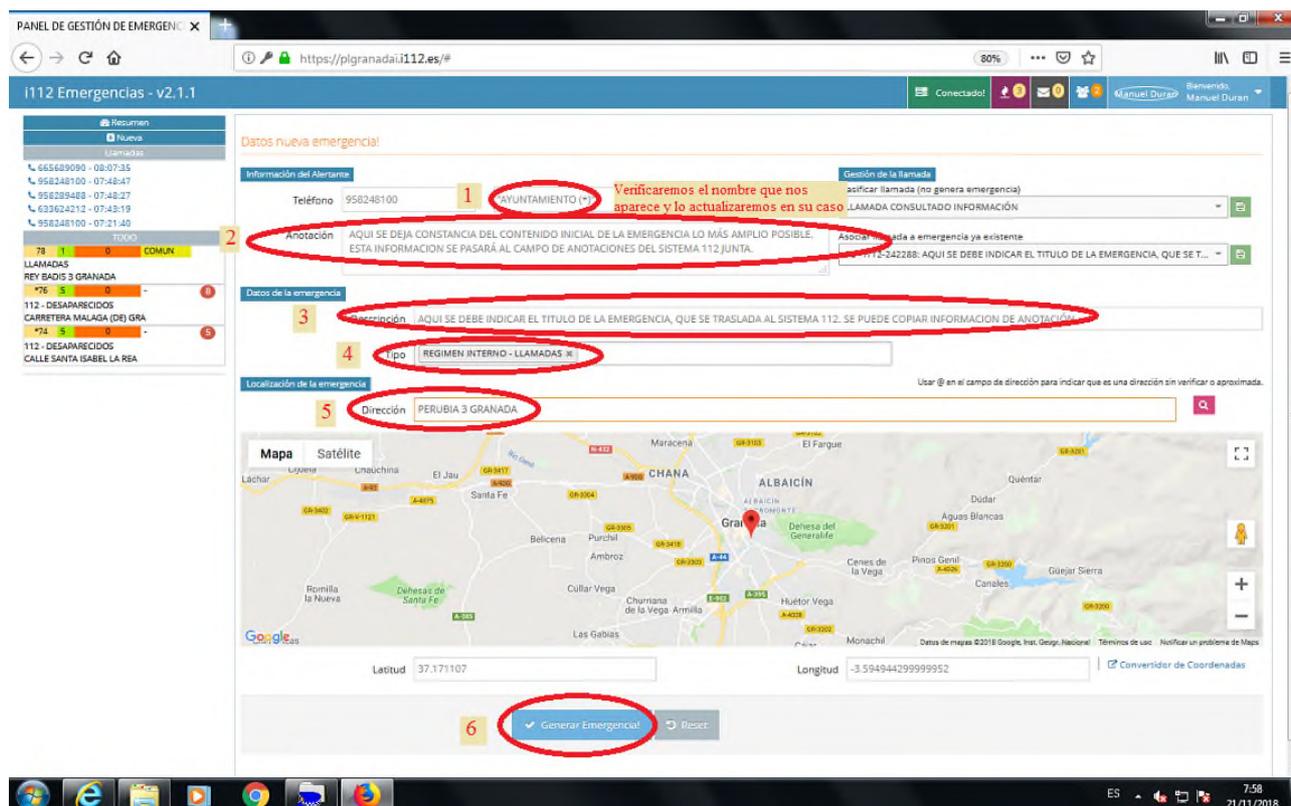
Por cada llamada que se realiza en el Aplicativo, ya sea de entrada o de salida, una vez que se establece, el sistema muestra una caja de clasificación.

Con esta caja de clasificación podremos:

- Indicar el nombre del alertante,
- Tomar nota de sus indicaciones
- Clasificar la llamada, o añadirla a una emergencia previa.
- Enviar los datos tomados, para una nueva emergencia.

Acto seguido, localizamos en la aplicación i112 el asiento de esa nueva llamada entrante, pulsaremos sobre ella y nos aparecerá una pantalla para introducir los datos referentes a esa emergencia:

Se completarán los datos del siguiente modo siguiendo los pasos de 1 a 6:



1 Verificaremos el nombre de alertante que nos aparece y lo actualizaremos en su caso, con los datos que nos aporte hoy. (ampliar información en datos de carácter Personal)

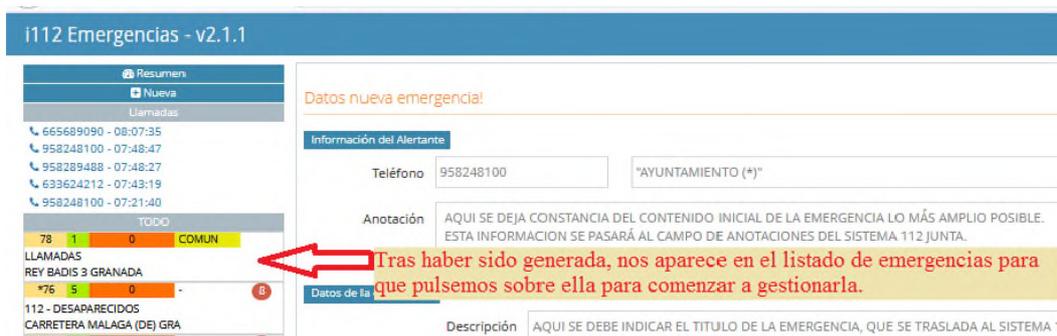
2 La anotación, es para dejar constancia del contenido inicial de la emergencia, lo más amplio posible, esta información se pasará al campo de anotaciones del sistema CECEM-112 y a las anotaciones que aparecen en las Tablet

3 La descripción es para indicar el título de la emergencia, que se traslada al sistema CECEM-112 y a la descripción que aparecen en las Tablet. No obstante, se puede copiar y pegar el texto introducido en la anotación.

4 Seleccionaremos el tipo de emergencia, si es preciso se pueden seleccionar varios tipos de emergencia.

5 Dirección, al escribir texto en el campo de dirección, el Sistema lo enviará a Google para que nos sugiera las posibles direcciones. De entre el listado que se nos muestra, debemos de seleccionar la deseada. Se observará que el mapa cambia en función de la información buscada.

6 Finalmente, pulsaremos el botón **Generar Emergencia!**
Una vez generada la nueva emergencia, esta nos aparece en el listado de emergencias para que pulsemos sobre ella para comenzar a gestionarla.



3.3 GENERACION DE NUEVA EMERGENCIA SIN RECIBIR LLAMADA

La aplicación permite generar emergencias, aún sin haber recibido una llamada a través del teléfono del 092. Para ello pulsaremos sobre el siguiente botón:



Aparecerá esta ventana, donde anotaremos los datos que conozcamos sobre la emergencia, seguiremos las indicaciones dadas para la generación a través de llamada, más abajo indicadas:

Datos nueva emergencia!

Información del Alertante	Gestión de la llamada
Teléfono <input type="text"/>	Nombre alertante ... <input type="text"/>
Anotación <input type="text"/>	Clasificar llamada (no genera emergencia) LLAMADA CONSULTADO INFORMACIÓN <input type="text"/>
	Asociar llamada a emergencia ya existente 79 - CECOCO-1538413: Diego Alvarez Pérez releva en Auditorio <input type="text"/>
Datos de la emergencia	
Descripción <input type="text"/>	
Tipo <input type="text" value="Seleccione el tipo de emergencia"/>	
Localización de la emergencia	Usar @ en el campo de dirección para indicar que es una dirección sin verificar o aprox
Dirección <input type="text" value="Indica una dirección"/>	<input type="button" value="🔍"/>

- 1 Introdiremos el nombre de alertante (ampliar información en datos de carácter Personal)
- 2 La anotación, es para dejar constancia del contenido inicial de la emergencia, lo más amplio posible, esta información se pasará al campo de anotaciones del sistema CECM-112 y a las anotaciones que aparecen en las Tablet
- 3 La descripción es para indicar el título de la emergencia, que se traslada al sistema CECM-112 y a la descripción que aparecen en las Tablet. No obstante, se puede copiar y pegar el texto introducido en la anotación.
- 4 Seleccionaremos el tipo de emergencia, si es preciso se pueden seleccionar varios tipos de emergencia.
- 5 Dirección, al escribir texto en el campo de dirección, el Sistema lo enviará a Google para que nos sugiera las posibles direcciones. De entre el listado que se nos muestra, debemos de seleccionar la deseada. Se observará que el mapa cambia en función de la información buscada.
- 6 Finalmente, pulsaremos el botón

3.4 ACUMULACIÓN DE VARIAS LLAMADAS SOBRE UNA MISMA EMERGENCIA

Para el supuesto de que ocurra un suceso y sean varios los alertantes del mismo, realizando varias llamadas para dar la misma información o para aportar distinta información, en vez de generar varias emergencias con sus clasificaciones y resoluciones se acumularán todas las informaciones sobre la misma emergencia del siguiente modo. La primera llamada generará la emergencia, y constará ya de un tipo de incidente y sobre esta emergencia se asignarán todos los recursos policiales. La 78 en este ejemplo.

La segunda y sucesivas llamadas, no generan un nuevo expediente sino que utilizando el menú específico desplegaremos todas las emergencias existentes y buscaremos la existente *La 78 en este ejemplo.*

Asociar llamada a emergencia ya existente

79 - CECOCO-1538413: Diego Alvarez Pérez releva en Auditorio

Desplegamos las existentes o buscamos

Acto seguido cumplimentaremos la información de Teléfono, Alertante y Anotación y pulsaremos el botón para grabar existente junto al desplegable. Al visualizar la emergencia 78, observamos como constan todas las anotaciones.

Confirmar lectura anotaciones

Anotaciones

Fecha	Alertante	Contenido
21-11, 08:11:47	manuelduran@granada.org	PRUEBA 2. ESTA ES UNA SEGUNDA INFORMACIÓN SOBRE LA EMERGENCIA 78
21-11, 08:04:35	manuelduran@granada.org	Información del alertante: "AYUNTAMIENTO (*)". AQUÍ DESCRIBIREMOS LA NUEVA INFORMACIÓN QUE SE HA RECIBIDO SOBRE LA EMERGENCIA 78
21-11, 07:48:26	manuelduran@granada.org	AQUÍ SE DEJA CONSTANCIA DEL CONTENIDO INICIAL DE LA EMERGENCIA LO MÁS AMPLIO POSIBLE. ESTA INFORMACIÓN SE PASARÁ AL CAMPO DE ANOTACIONES DEL SISTEMA 112 JUNTA.

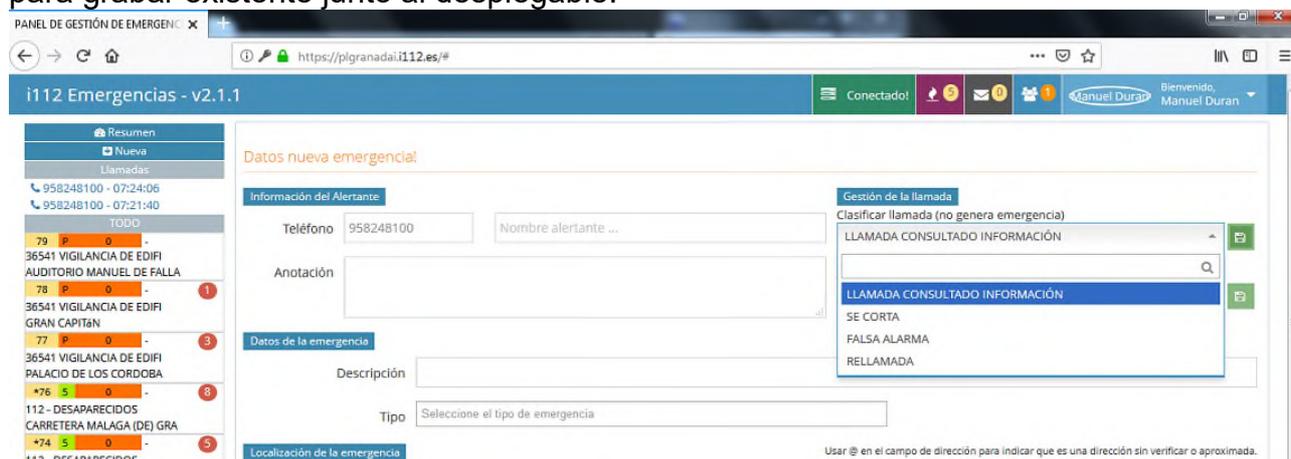
Número	Nombre	Fecha
958248100	"AYUNTAMIENTO (*)"	21 de nov 07:48
958248100	"AYUNTAMIENTO (*)"	21 de nov 07:21
958248100	"AYUNTAMIENTO (*)"	21 de nov 07:48

3.5 CLASIFICAR UNA LLAMADA QUE NO VA A GENERAR EMERGENCIA

Cuando se reciba una llamada, que por su contenido no resulte preciso generar una emergencia, al ser este una mera solicitud de información, o cuando la llamada se corte, se considere una falsa alarma o una rellamada, se utilizará el menú de gestión de la

Gestión de la llamada

llamada, **Clasificar llamada (no genera emergencia)** se elegirá una opción y se pulsará el botón  para grabar existente junto al desplegable.



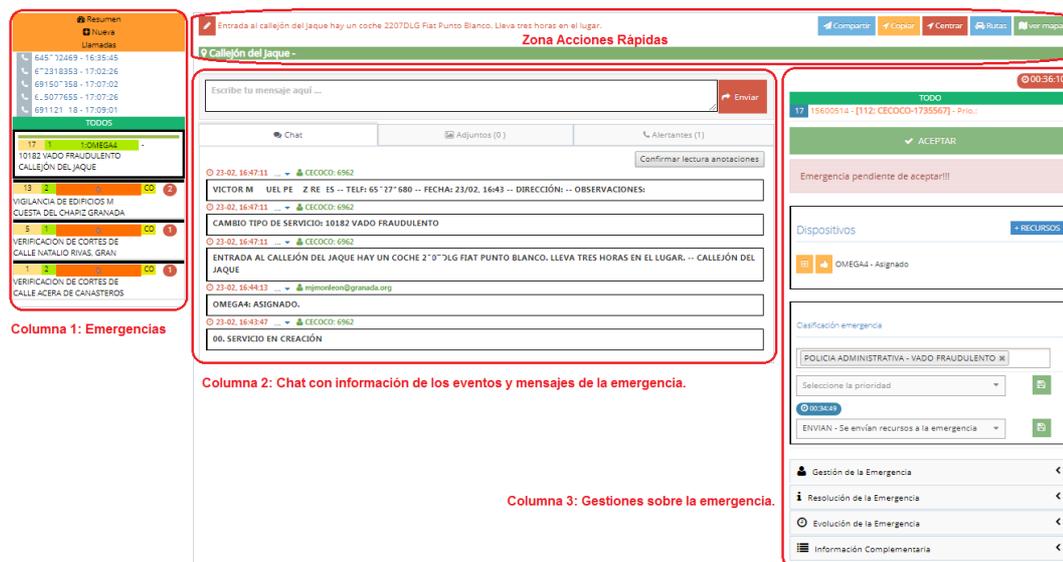
The screenshot shows the 'i112 Emergencias - v2.1.1' web application. The main form is titled 'Datos nueva emergencia' and is divided into several sections:

- Información del Alertante:** Includes fields for 'Teléfono' (958248100) and 'Nombre alertante ...'. Below it is an 'Anotación' text area.
- Datos de la emergencia:** Includes a 'Descripción' text area and a 'Tipo' dropdown menu with the text 'Seleccione el tipo de emergencia'.
- Localización de la emergencia:** A field for the address, with a note: 'Usar @ en el campo de dirección para indicar que es una dirección sin verificar o aproximada.'

On the right side, a dropdown menu titled 'Gestión de la llamada' is open, showing the following options:

- Clasificar llamada (no genera emergencia)
- LLAMADA CONSULTADO INFORMACIÓN
- LLAMADA CONSULTADO INFORMACIÓN
- SE CORTA
- FALSA ALARMA
- RELLAMADA

The left sidebar shows a 'Resumen' section with a list of emergency calls, including details like '36541 VIGILANCIA DE EDIFI AUDITORIO MANUEL DE FALLA' and '36541 VIGILANCIA DE EDIFI GRAN CAPITÁN'.



Se diferencian tres columnas y una zona de acciones rápidas:

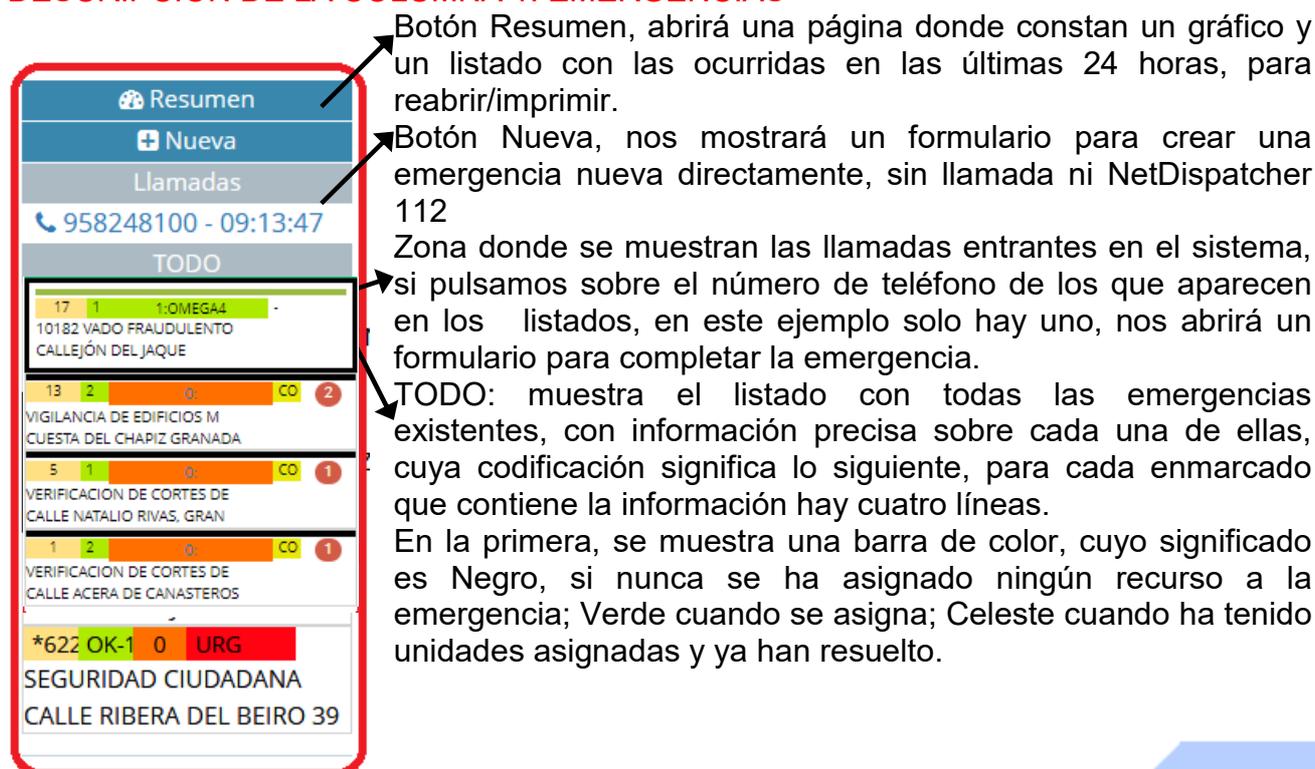
Columna 1: En la primera observamos las llamadas en curso, y una lista con todas las emergencias existentes en este momento. Además de unos botones o link en la parte superior, que ahora desarrollaremos.

Columna 2: En la segunda observamos todas las anotaciones que se han realizado desde cualquier aplicación (NetDispatcher 112 o Web i112) en la emergencia además de los mensajes de texto enviados y recibidos a las unidades con tablet.

Columna 3: En la tercera podremos realizar todas las gestiones posibles sobre la emergencia: aceptar tramitación, definir lugar emergencia en mapa, clasificar emergencia, asignar recursos, establecer prioridad, resolución y cerrar la emergencia

Zona acciones rápidas, asociada a la localización de la emergencia seleccionada y donde también podremos modificar el campo Descripción de la misma.

DESCRIPCIÓN DE LA COLUMNA 1: EMERGENCIAS



Botón Resumen, abrirá una página donde constan un gráfico y un listado con las ocurridas en las últimas 24 horas, para reabrir/imprimir.

Botón Nueva, nos mostrará un formulario para crear una emergencia nueva directamente, sin llamada ni NetDispatcher 112

Zona donde se muestran las llamadas entrantes en el sistema, si pulsamos sobre el número de teléfono de los que aparecen en los listados, en este ejemplo solo hay uno, nos abrirá un formulario para completar la emergencia.

TODO: muestra el listado con todas las emergencias existentes, con información precisa sobre cada una de ellas, cuya codificación significa lo siguiente, para cada enmarcado que contiene la información hay cuatro líneas.

En la primera, se muestra una barra de color, cuyo significado es Negro, si nunca se ha asignado ningún recurso a la emergencia; Verde cuando se asigna; Celeste cuando ha tenido unidades asignadas y ya han resuelto.

Columna 1: emergencias

En la segunda: los códigos (1) (2) (3) (4) significan:

17 1 1:OMEGA4 CO

(1) 17 es el número que la Web da a la emergencia. Si proviene de NetDispatcher 112, la marca con un asterisco *622

(2) Indica el número de operadores que han aceptado la emergencia y están tramitando 1. Situando el ratón sobre esta zona nos dice que operadores la están tramitando.

ESTADO DE LA EMERGENCIA: manueduran@granada.org, drojas@granada.org

(3) los valores 0 y 1, significan que no tienen asignadas unidades las emergencias o que si las tienen asignadas y el número de estas. Cambia de color naranja a verde al asignarla, y aparece el nombre de la primera unidad que se asigna.

(4) La última casilla indica la prioridad de las emergencias, con los valores URG para servicios urgentes, COMUN para servicio no urgente y CON para los comunicados.

En la tercera línea: aparece la Clasificación de la Emergencia.

En la cuarta línea: aparece el lugar de la Emergencia.

Por último, en la emergencia aparece un globo de notificación de mensajes, con un número en su interior, que significa que ese operador tiene un determinado número de mensajes en esa emergencia que debe leer y revisar. 10

En esta primera columna, fundamentalmente podremos visualizar las emergencias existentes y el estado de las mismas, seleccionando aquella sobre la que queramos trabajar.

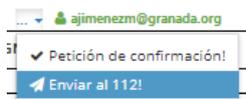
DESCRIPCIÓN DE LA COLUMNA 2: CHAT INFORMACION EMERGENCIA

En esta columna, en la parte inferior aparecen todas las anotaciones y mensajes relacionados con la emergencia, tanto los provenientes de la aplicación de llamadas, como los del NetDispatcher 112 y los propios mensajes de texto que enviemos y recibamos generados desde la propia aplicación.

En la parte superior existe un recuadro para escribir el mensaje que se desee enviar a todas las unidades con tablet asignadas a la emergencia.

Columna 2: chat con información de los eventos y mensajes de la emergencia

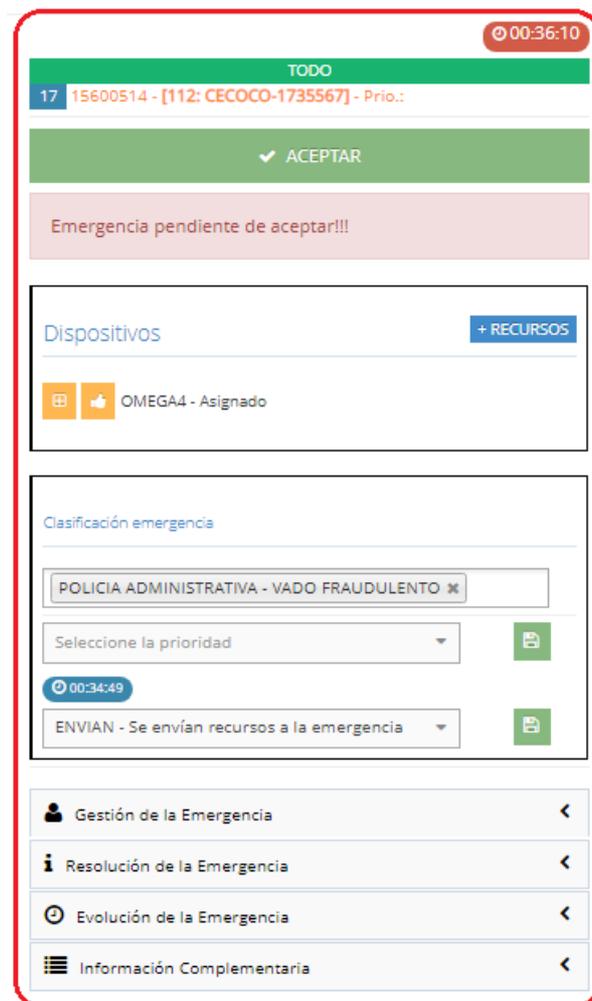
Existe la posibilidad de requerir confirmación de lectura sobre mensaje enviado por la Central por parte de las unidades asignadas. Para ello pulsaremos sobre el vínculo [...](#) existente junto a la fecha de cada anotación y mensaje y elegiremos la opción



Mediante el globo de información podremos corroborar sobre que mensaje se ha realizado petición de confirmación, y una vez leído por las unidades nos mostrará otros tantos globos de confirmación.

DESCRIPCIÓN DE LA COLUMNA 3: GESTIONES SOBRE EMERGENCIAS

Una vez seleccionada la emergencia desde la columna 1, sobre esta podremos realizar las siguientes gestiones, las que nos aparecen cronológicamente desde la parte superior a la inferior de la columna, por tanto debemos seguir siempre el siguiente orden:



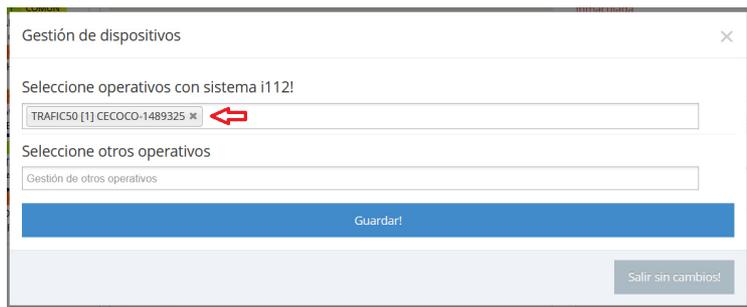
Este reloj contabiliza el tiempo que lleva esta. El botón **TODO**, no se va a utilizar en esta fase de la implantación, su funcionalidad es la de asignar emergencias por zonas, como por ejemplo distritos. Consiguiendo una agrupación en la columna primera vista.

Siempre nos muestra información sobre el número de registro que la Aplicación Web da a la emergencia, continuado de la identificación de la aplicación de procedencia o 112, seguido del número de incidencia del NetDispatcher y la prioridad que se asigno en esa aplicación.

ACEPTAR la tramitación de la emergencia. Se ha programado que si realizamos determinadas gestiones sobre la emergencia, automáticamente nos incorpore como operadores que se encuentran tramitándola. No obstante pulsando sobre el botón nos aseguramos de identificarnos como tramitadores de esta.

Asignar Unidades a la emergencia: Pulsando sobre el botón **+ Recursos** se abre un formulario para la Gestión de **Dispositivos** donde constan en un desplegable las unidades que disponen de tablet con sistema i112! y en otro las que no. Seleccionamos las precisas pulsamos el botón guardar.





Para desasignar unidades, pulsaremos el botón **+ Recursos** y sobre la unidad asignada pulsaremos sobre **x**

Dispositivos

+ Recursos

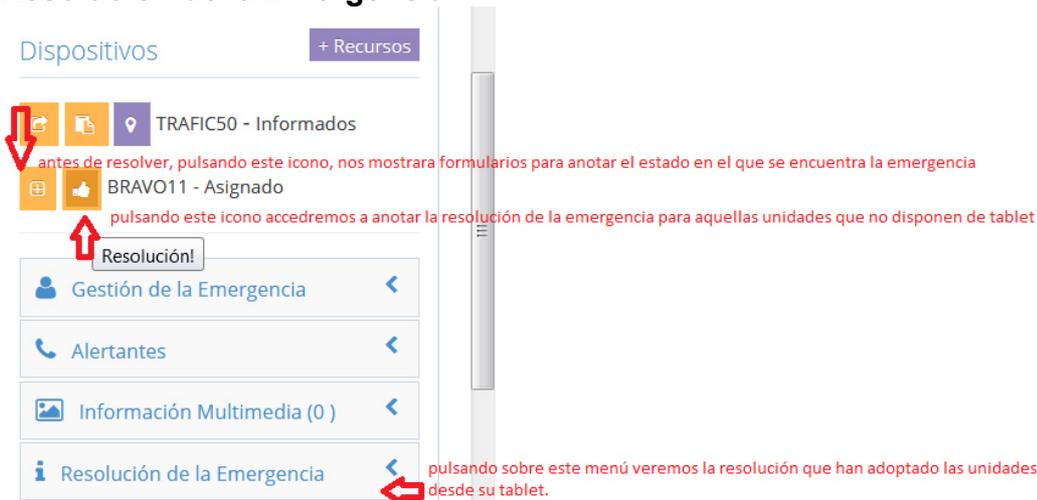
TRAFIC50 - Informados

Unidad con tablet

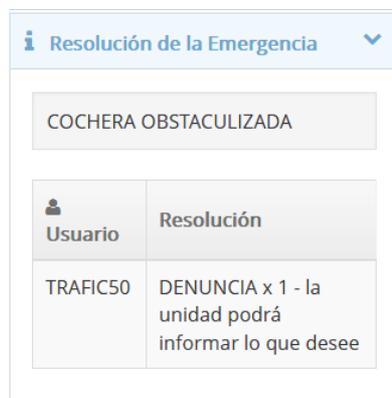
BRAVO11 - Asignado

Unidad sin tablet

Resolución de la Emergencia.



Habrà que diferenciar entre los dispositivos que usan tablet y los que no.



Resolución de la Emergencia unidades con dispositivos móviles: podremos consultar la información que han aportado.

Resolución de la Emergencia unidades sin dispositivos móviles: tendremos que anotar la resolución que nos radie la unidad asignada.

Las unidades que dispongan de dispositivos móviles, resolverán las emergencias desde los mismos, en este caso en la Central de 092 se podrá ver la resolución sobre el vínculo

Resolución manual de una emergencia!		
38577 - COCHERA OBSTACULIZADA		
Descripcion	Cantidad	Observaciones
57701 - ANULADO	0	Observaciones ...
57702 - NO LOCALIZADO	0	Observaciones ...
57703 - SIN ACTUACION	0	Observaciones ...
57704 - DENUNCIA	0	Observaciones ...
57705 - INFORME	0	Observaciones ...
57706 - NOTIFICACION	0	Observaciones ...

Clasificación emergencia

COCHERA OBSTACULIZADA ✕

Clasificación de la Emergencia: Esta información puede provenir de la que se introdujo en el sistema, por lo que tendremos que estar pendientes de la información que aparece, además si el servicio proviene del NetDispatcher 112 no existirá dicha codificación de la emergencia.

Para introducir una clasificación de la emergencia directamente, sobre el campo existente que es un campo de búsqueda y al situarnos sobre él se mostrará una relación de tipos de emergencias, y podremos filtrar su contenido al escribir cualquier palabra.

Como novedad, dada una emergencia, el sistema nos permite asignar más de una clasificación. En nuestro ejemplo, si de la llamada obtuviésemos información de que además de estar la cochera obstaculizada, la persona que ha estacionado el vehículo ha insultado al propietario de la cochera, podríamos añadir este segundo tipo de actuación con solo escribir en el campo y elegir la segunda clasificación:

Clasificación emergencia

COCHERA OBSTACULIZADA ✕

insu

POLICIA JUDICIAL - INSULTOS A PARTICULARES

POLICIA JUDICIAL - INSULTOS A LA AUTORIDAD O SUS AGENTES

Clasificación emergencia

INSULTOS A PARTICULARES ✕

COCHERA OBSTACULIZADA ✕

resultado:

Pulsando sobre la ✕ existente junto al texto de la clasificación, eliminamos este código.

Si se introducen varias clasificaciones, cuando la unidad policial resuelva la emergencia, veremos las resoluciones para cada una de las clasificaciones.

Asociado a cada valor de Clasificación, el sistema preselecciona una **prioridad** predeterminada. Que podrá ser modificada en caso de necesidad seleccionando del desplegable una opción y pulsando el botón 

00:23:48

1

ENVIAN - Se envían recursos a la e...

2

Una emergencia va pasando por distintos estados, para cada uno, el sistema contabiliza la cantidad de tiempo que permanece en él.

El Sistema se puede configurar para que los estados se establezcan de forma automática según los estados de la tablet, y las acciones que realicen los operadores de Central. Si se realizara de forma manual, sólo tenemos que cambiar el campo de selección (marcado como 1) y pulsar en el icono de "guardar" (botón 2). Los estados configurados son:

ACEPTADA, es automático si se genera la emergencia desde el propio i112, en otros casos hay que aceptarla como hemos visto más arriba.

ENVIAN, es automático y se activa al asignar recursos.

NO_ENVIAN, es manual y se debe usar para dejar constancia de que el operador ha decidido no enviar recursos a esa emergencia.

NO_RECURSOS, es manual y se debe usar para dejar constancia de que no hay recursos disponibles para atender la emergencia, en ese preciso momento. Si después se envían esta anotación se haría automática.

EN_EL_LUGAR, automática si se usan dispositivos móviles y es manual para el resto de unidades donde el operador debe anotarlo en los botones de dispositivos al efecto.

RESUELTA, automática si se usan dispositivos móviles y es manual para el resto

FINALIZADA, manual por el operador.

DESCRIPCIÓN DE LA ZONA ACCIONES RÁPIDAS



En esta zona, vamos a poder realizar dos tareas:

Modificar la Descripción de la emergencia, pulsando el botón  y escribiendo la nueva en la ventana que se nos abre.



Es de **suma importancia que siempre escribamos una descripción**, puesto que se correspondería con el título de la emergencia. Si junto al botón aparece este texto  **¡Sin titular!** significa que no hemos realizado una descripción.

Modificar la localización o Información Espacial de la emergencia:

Siempre hay que definir el lugar de la emergencia en mapa, la aplicación incorpora la ubicación que se asignó en NetDispatcher, informando de ella mediante una chincheta  usadas en las aplicaciones de mapas y junto a ella la información del emplazamiento.

Respecto a la información de la dirección. El fondo será de color verde, si la dirección es una dirección verificada. En las emergencias que provengan del 112, puede darse el caso, que la dirección NO es exacta. En ese caso, el fondo de la dirección estará en ROJO, lo que nos indicará que la emergencia NO está localizada de forma precisa. Por ejemplo, el centro de un municipio (@MUN), o una población (@POB). Desde el 112 indicarán con la @ que la dirección no es exacta.



En caso contrario aparecería en color verde.



Disponemos de cinco botones que nos ayudarán a geoposicionar la emergencia.

 permite compartir el mapa de seguimiento (ampliar información en Modulo GIS) donde se ven los dispositivos movilizadas en la emergencia con el 112.

 nos copia en el portapapeles las coordenadas, con objeto de que las podamos usar en otro navegador web y en otra aplicación de geoposicionamiento.

 nos geoposiciona en el mapa la emergencia, de modo que podamos visualizar si la asignación del posicionamiento se ha realizado correctamente.



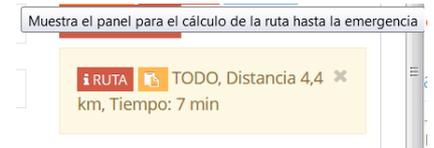
nos incluye en la pantalla el mapa con las emergencias existentes localizadas con el siguiente símbolo , si anteriormente hemos centrado la emergencia nos aparecerá posicionada en el centro de nuestro mapa.



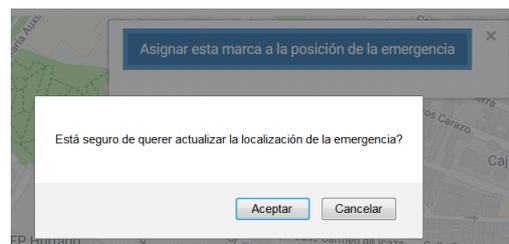
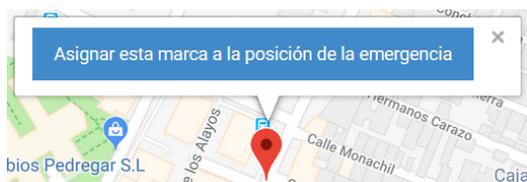
nos aparecerá el botón para ocultar el mapa y volver a ver la pantalla completa del Panel de Gestión.



Muestra en el Panel de Gestión información para el cálculo de la ruta hasta la emergencia.



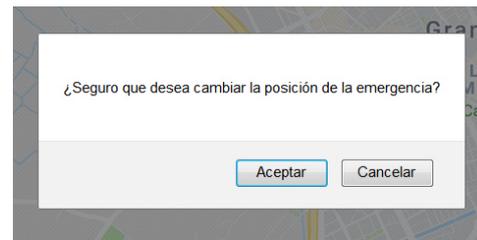
Si la ubicación de la emergencia no estuviese bien definida y geoposicionada, con el botón  podremos desplegar sobre la pantalla del Panel de Gestión el mapa. En la parte inferior del mapa nos aparece una Barra de herramientas y dentro de ella un campo donde escribir la dirección o el nombre del edificio o centro público de la emergencia, a continuación siempre deberemos escribir GRANADA , en este ejemplo hemos buscado AVENIDA DE CADIZ GRANADA. Al pulsar el botón  se usa la búsqueda a través de la información de Google Maps y nos posiciona en el mapa. Si la posición de la chincheta de Google es la correcta conforme a la ubicación de la emergencia, clicando sobre la misma nos aparece este menú y clicando sobre el botón nos asigna esa ubicación a la emergencia.



A continuación nos muestra el resultado: la chincheta de Google Maps, bajo esta un número de la emergencia y la llama de ubicación de la emergencia.



En cualquier emergencia, podemos arrastrar la llama de la ubicación de la misma hasta el lugar en el mapa donde consideremos más idóneo con el de la ubicación real. En este supuesto nos aparecerá este mensaje:



3.7 EMERGENCIAS ANTERIORES

Una vez finalizada la emergencia, tendríamos la opción de:

1. Obtener un informe del desarrollo de la misma.
2. Reabrirla para continuar su gestión. En este caso, lo que ocurre es que nos traslada otra vez la emergencia al Panel de Gestión, para que podamos hacer las modificaciones que precisemos.

Para visualizar la tabla de últimos servicios realizados, debemos de pulsar en  **Resumen**, situado en la esquina superior derecha, al inicio de las zonas de cobertura.

Fecha	Identificador	Tipología	Dirección	Descripción	Acciones
19/11, 18:16	i112-2723	INCENDIO EN BASURAS Y SOLARES	Calle Ferrocarril, Baza, España	SIMULACION. IC DE BASURAS	 
19/11, 15:31	i112-2722	112 - INCENDIOS	EN(520450,9 4188301,28): @MUN CASTRIL	COP INFOCA INFORMA IC HUMEANDO APAGADO DE ESTA MAÑANA	 
19/11, 15:10	i112-2721	INCENDIO EN BASURAS Y SOLARES	A-92, Loja, España	ic. contenedor, Simulacion.	 
18/11, 18:17	i112-2720	112 - INCENDIOS	CARRETERA A-330 26 26 GALERA	IC DE CAÑAVERAL	 
17/11, 19:44	i112-2719	ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN CON RESCATE DE PERSONAS	A-92N, 25, Cúllar, España	ACCIDENTE MULTIPLE CON ATRAPADOS	 
17/11, 19:18	i112-2718	INCENDIO EN MATORRAL/MONTE BAJO	A-4200, Benamaurel, España	avistamiento de humo y llamas	 

Se incluye este epígrafe en este curso, dado que el personal de la Sala va a tener que empezar a utilizar la codificación de actuaciones policiales que dispone el Cuerpo de Policía Local de Granada, para resolver las emergencias de la Central del 092 a través de la aplicación i112

Con objeto de homogeneizar la forma de clasificar la actividad y actuaciones de la Policía Local de Granada, se ideó la creación de un codificado que recogiese todos los servicios, actuaciones y actividades que desarrolla la policía local agrupándolas por tipo de Intervención, una familia de actuación y una actividad. Además para cada actividad policial se planificaron las posibles resoluciones a dicho servicio, en la idea de poder cuantificar de manera clara como se resuelven los servicios.

Se estuvieron analizando varios tipos de codificaciones, unos sistematizados por legislaciones, otros sistematizados por el orden cronológico o alfabético y al final se decidió implantar un **sistema de ideología informática** ya que lleva integrado una codificación numérica específica que será usada por los programas informáticos para realizar más ágilmente los cálculos estadísticos y de visualización en las pantallas. En la idea de que con la asistencia de los ordenadores al usuario le sea más fácil localizar e identificar la actuación policial en el amplio catálogo de actuaciones que existen. Más de 600.

TIPOS DE INTERVENCION

Este sistema agrupará las actuaciones primero por los grandes bloques de actuación de la Policía que fueron denominados como **TIPOS DE INTERVENCION**. En el estudio de implantación se identificaron los siguientes:

TIPOS INTERVENCION
POLICIA ADMINISTRATIVA
POLICIA JUDICIAL
TRAFICO
GRUPOS ESPECIFICOS (recogen los actuaciones de Caninos, caballería)
FERIAL (recogen las actuaciones que solo suceden en el Ferial)
REGIMEN INTERNO (recogen informes internos a Jefatura y opciones de gestión Central 092)
ESTADO ALARMA

FAMILIAS DE INTERVENCION

Dentro de cada tipo de intervención, se identificaron unas **FAMILIAS DE INTERVENCION**, que aglutinan las actividades policiales, es decir las que se identifican con los servicios policiales.

En este curso se van a mostrar las Familias de Intervención pertenecientes a los tres Tipos de Intervención que se usan más asiduamente por el grupo operativo, con algunas explicaciones de cómo se crearon las actuaciones para esa familia.

TIPO INTERVENCIÓN	FAMILIA INTERVENCION
POLICIA ADMINISTRATIVA	ANIMALES
	DESPERFECTOS Y OBSTACULOS
	ESTABLECIMIENTOS
	LIMPIEZA
	MEDIO AMBIENTE
	OBRAS
	PROSTITUCION
	VENTA
VIA PUBLICA	

Todo lo que tenga que ver con animales, pertenece primero a un tipo de intervención y a su vez a su familia concreta.

A modo de ejemplo se indican las actuaciones o intervenciones que pertenecen a la familia ANIMALES:

ACTIVIDAD O INTERVENCION	
ANIMAL ABANDONADO	<p>Como podemos observar, en este codificado se han incluido todas las actividades de animales, dentro de una única familia denominada ANIMALES y esta familia pertenece al tipo en este caso POLICIA ADMINISTRATIVA</p> <p>Lo que se ha primado es que todas los servicios policiales que prestemos con animales, se agrupan en una misma familia ANIMALES, aunque el carácter del servicio policial sea administrativo (ej. ANIMAL DEFECANDO) o sea judicial (ej. MALTRATO ANIMAL). Y esta familia se ha decidido que pertenezca al tipo POLICIA ADMINISTRATIVA porque del elenco de servicios existen más administrativos que judiciales.</p> <p>Esto es así porque no se ha sistematizado por legislaciones penales o administrativas. Por ello, en un tipo nos vamos a encontrar tanto actuaciones administrativas como judiciales</p>
ANIMAL DEFECANDO	
ANIMAL HERIDO O ENFERMO	
ANIMAL MUERTO	
ANIMAL SUELTO	
ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	
ANIMALES SALVAJES	
ENJAMBRES	
ESPECIES PROTEGIDAS	
MALTRATO ANIMAL	
MORDEDURA DE ANIMAL	
PELEAS DE GALLOS	
PELEAS DE PERROS	
SERVICIO DE RECOGIDA (LACEROS)	
PLAGAS DE ANIMALES (RATAS, CUCARACHAS)	
MOLESTIAS CAUSADAS POR ANIMALES	
AUSENCIA DE MICROCHIP	<p>Esto es así porque no se ha sistematizado por legislaciones penales o administrativas. Por ello, en un tipo nos vamos a encontrar tanto actuaciones administrativas como judiciales</p>
CARECER DE CARTILLA SANITARIA	
CARECER DE SEGURO ANIMAL	
CARECER DE LICENCIA DE TENENCIA DE ANIMAL	

Del mismo modo que todo lo que tenga que ver con vía pública, pertenece a la familia VIA PUBLICA, en este caso podemos observar como actuaciones que se recogen en diferentes normas pertenecen a a la misma familia. Veamos un ejemplo.



CURSO APLICACIONES DE CENTRAL.

4 CODIFICADO DE ACTIVIDADES POLICIALES

ACTUACIONES de la familia VIA PUBLICA	Normativa aplicable
BOTELLON	Ordenanza de la Convivencia
LEY ANTITABACO	Ley 42/2010, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco
VADO SIN LICENCIA	Ordenanza vados
OBSTACULIZAR LABOR POLICIAL SEGURIDAD CIUDADANA	Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana.

TIPO INTERVENCIÓN	FAMILIA INTERVENCION
POLICIA JUDICIAL	ALARMAS
	ALTERACION DEL ORDEN
	AMENAZAS COACCIONES
	ARMAS
	ATENTADOS
	AUXILIO A PERSONAS
	COLABORACIONES
	CONCENTRACIONES Y MANIFESTACIONES
	CONTRABANDO
	DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD
	DELITOS Y FALTAS VARIOS
	DETENCION
	DETENCION ILEGAL (SECUESTRO)
	DROGAS Y ALCOHOL
	IDENTIFICACIONES
	INCENDIOS E INUNDACIONES
	LESIONES
	MENORES
	MUERTES FALLECIMIENTOS
	MUJER
	RECUPERACIONES
RIÑAS	
SUICIDIO	
TERRORISMO	
VANDALISMO	
VIGILANCIAS	

TIPO INTERVENCIÓN	FAMILIA INTERVENCION
TRAFICO	ACCIDENTES DE TRAFICO Y DILIGENCIAS SEGURIDAD VIAL
	ACCIDENTES LABORALES
	ACTIVIDAD JUDICIAL
	ACTUACIONES TRAFICO RODADO
	INFRACCIONES DE TRAFICO
	INFRACCIONES DE TRAFICO Y TRANSPORTES
	INSPECCIONES DE TRAFICO

ACTUACIONES – INTERVENCIONES – SERVICIOS POLICIALES.

Para la familia de intervención indicada, existen los siguientes tipos de actuaciones

FAMILIA INTERVENCION	Existen las siguientes
ACTUACIONES RODADO	CLASES DE SEGURIDAD VIAL EN COLEGIOS
	COBERTURA DE ACTOS RELIGIOSOS PROCESIONES
	COBERTURA DE PRUEBAS DEPORTIVAS CULTURALES Y LUDICAS
	COBRO DE DENUNCIA
	COLOCACION Y RETIRADA DE VALLAS
	DESPLAZAMIENTO DE VEHICULOS
	ENTRADA Y SALIDA DE COLEGIOS
	INTERVENCION DE DOCUMENTACION
	INMOVILIZACION DE VEHICULO
	REGULACION DE TRAFICO
	RETIRADA DE VEHICULO CON GRUA
	VEHICULOS PRECINTADO
	VERIFICACION DE CORTES DE TRAFICO AUTORIZADOS

Al usar las aplicaciones policiales, dependiendo del tipo de permisos que dispongamos y de cómo se ha desarrollado la aplicación, podremos añadir una o varias actuaciones policiales al servicio que estemos desarrollando.

Supongamos que se recibe una llamada en la que alertan que en su calle hay unos jóvenes que tienen mucho jaleo montado, el operador de la sala clasifica esta actividad como RUIDOS EN LA VIA PÚBLICA. Al personarse la dotación policial comprueba: que en el lugar lo que existe es una pelea entre numerosos jóvenes y las voces que se escuchan son los gritos de los golpes, además portan armas prohibidas (bates y palos).

En este caso la actividad principal es RIÑA CON LESIONES, habría que añadir una actividad secundaria de INTERVENCION DE ARMAS PROHIBIDAS Y OBJETOS PELIGROSOS, y a juicio del policía que interviene en el lugar podría suprimir la actividad inicial de RUIDOS EN LA VIA PÚBLICA. Una vez establecidas las nuevas actuaciones o intervenciones, tendría que resolver como se explica en el siguiente epígrafe.

RESOLUCIONES:

Como hemos observado en el apartado anterior, al usar ciertas aplicaciones vamos a tener que anotar como hemos resuelto el servicio. Dependiendo del tipo de servicio de que se trate, vamos a disponer de unas opciones de resolución u otras.

Aplicación de Central i112, si tenemos un servicio de botellón lo resolveremos:

Resolución manual de una emergencia! X

10158 - BOTELLON

Descripción	Cantidad	Observaciones
15801 - ANULADO	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15802 - NO LOCALIZADO	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15803 - SIN ACTUACION	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15804 - DENUNCIA POR ARROJAR BASURA	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15805 - DENUNCIA POR BEBER ALCOHOL EN V.P.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15806 - DENUNCIA POR MICCIONAR	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15807 - DENUNCIA POR VENDER ALCOHOL	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15808 - DILIGENCIAS	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15809 - IDENTIFICACION	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15810 - IDENTIFICACION EN COMISARIA	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15811 - DETENCION	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15812 - INFORME	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>

Guardar!

En la imagen de arriba aparecen las distintas posibilidades de resolución del servicio. Vamos a tratar de explicar con ejemplos como se cumplimentaría la resolución, viendo supuesto por supuesto:

15801 - ANULADO	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
-----------------	--------------------------------	--

Si el requirente nos vuelve a llamar, diciendo que ya se han marchado o ha finalizado el servicio o no precisa de nuestra intervención. En el contador anotaríamos 1 y en observaciones podemos escribir el motivo por el que se ha anulado, y ello necesariamente implica que en el resto de contadores tiene que constar 0



CURSO APLICACIONES DE CENTRAL.

4 CODIFICADO DE ACTIVIDADES POLICIALES

15802 - NO LOCALIZADO	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
<p>Si la unidad ha ido hasta el lugar y no encuentra lo que el requirente nos informa, anotamos 1 en el contador y ello necesariamente implica que en el resto de contadores tiene que constar 0.</p>		

15803 - SIN ACTUACION	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
<p>En este supuesto el operador de Central podrá resolver el servicio sin realizar actuación alguna, bien porque no se disponga de unidades para atenderlo o bien porque no sea un servicio policial.</p> <p>Además a unidad encomendada, sin que hayan anulado el servicio o sin que no haya sido localizado, podrá resolver que no actúa en virtud de las circunstancias que rodean la situación.</p> <p>Normalmente en el contador se indicará 1, y ello necesariamente implica que en el resto de contadores tiene que constar 0</p>		

15812 - INFORME	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
<p>Esta es la opción que el operador de central debe usar para dejar constancia del contenido de la resolución que le indique la unidad operativa que se ha desplazado hasta la emergencia. En observaciones deberá anotar: La unidad informa que...(han huido corriendo)</p> <p>Por otro lado también podrá anotar en el contador 1 en el caso de que la unidad manifieste que va a realizar un Informe a Jefatura. En este caso en observaciones anotará: La unidad informa que realizará un informe a jefatura.</p> <p>Ello necesariamente implica que en las tres primeras opciones de arriba, en su contador tiene que constar 0</p>		

15804 - DENUNCIA POR ARROJAR BASURA	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15805 - DENUNCIA POR BEBER ALCOHOL EN V.P.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15806 - DENUNCIA POR MICCIONAR	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15807 - DENUNCIA POR VENDER ALCOHOL	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15808 - DILIGENCIAS	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15809 - IDENTIFICACION	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15810 - IDENTIFICACION EN COMISARIA	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>
15811 - DETENCION	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Observaciones ..."/>

En estos contadores se anotarán el número de denuncias, o de diligencias o de identificaciones o de detenciones que se hayan realizado en este servicio.

Ello necesariamente implica que en las tres primeras opciones de arriba, en su contador tiene que constar 0

Recapitulando sobre nuestro codificado:

1º El mismo codificado de actuaciones se usa para:

- Clasificar todos los documentos en ARCHIVO
- Clasificar todos los expedientes que tramitan las distintas secciones a través de la aplicación TRAMITADOR
- Clasificar todas las emergencias en la aplicación i112
- Y ahora para clasificar las gestiones que realicemos al resolver las MINUTAS.

2º Cada actuación policial pertenece a una familia, y esta a su vez a un tipo de intervención. Veamos ejemplos

TIPO	FAMILIA DE INTERVENCION	INTERVENCION	ACTUACION
POLICIA ADMINISTRATIVA	ANIMALES	ANIMAL ABANDONADO	ANULADO
POLICIA JUDICIAL	DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	TRAFICO DE ANTIGUEDADES, EXPOLIO, DAÑOS AL PATRIMONIO HISTORICO	ANULADO
POLICIA JUDICIAL	DELITOS Y FALTAS VARIOS	ALLANAMIENTO DE MORADA	ANULADO

3º Aunque en la práctica al personal operativo que use este codificado, los **tipos** de intervención no les son de interés, ya que ellos consultarán las intervenciones y tendrán que identificar las familias de intervención para saber qué modelo de actuación seleccionar, veamos un claro ejemplo:

INTERVENCION	FAMILIA DE INTERVENCION
IDENTIFICACION DE SOSPECHOSOS PERSONAS Y VEHICULOS	IDENTIFICACIONES
IDENTIFICACION DE SOSPECHOSOS	TERRORISMO

Si tenemos que incluir una actividad de identificación de personas en la vía pública, tendremos que tener mucho cuidado en no elegir la que pertenece a TERRORISMO

4º A los efectos de codificación:

- no se pueden contemplar todas las actuaciones de la vida humana que tengan relación con la policía, corremos el riesgo de disgregar las mismas actuaciones en diferentes conceptos codificables, lo que conllevaría una suma dificultad a la hora de volver a agruparlos para cuantificarlos.
- del mismo modo no podemos agrupar varios los conceptos en uno solo, por ejemplo tener en un solo código botellón y ruidos, porque luego no podríamos dilucidar cuales actuaciones pertenecen a botellón y cuales a ruidos.
- no podemos tener codificado indigente y mendigo, se tiene que optar por una opción y se seleccione MENDICIDAD SIN MENORES, al entender que esta incluía las actividades tanto de indigentes y de mendigos.

Por ello deberemos familiarizarnos con los conceptos incluidos en la codificación y elegir para la actuación policial uno de los que más se asemeje teniendo en cuenta la normativa policial, administrativa y judicial.



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Cuestiones

Pueden contactar con el profesor en manuelduran@granada.org
o en el foro del curso

Mejora nuestra formación ofreciendo tus sugerencias:
escuelapolicia@granada.org

